

## **Política de Privacidade**

### **ITEM 1 Política de Privacidade**

A H+ AUTO CENTER e Honda, doravante em conjunto denominadas HONDA desejam que a experiência de contato com seus produtos e serviços, por meio de Sites e/ou aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas, crie em você um sentimento de alegria e satisfação. Por isso, a Honda está comprometida com a privacidade do Usuário (“Usuário” ou “Você”). Para tanto, a Honda desenvolveu essa Política de Privacidade (“Política de Privacidade”, ou “Política”) que descreve como a Honda coleta, usa, utiliza, acessa, reproduz, transmite, processa, arquiva, compartilha ou elimina seus dados pessoais.

Recomendamos a leitura cuidadosa desta política de privacidade, abaixo reproduzida. Ao usar o Site e/ou aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos e/ou páginas da Honda em outras plataformas ou outro conteúdo que possa ser acessível através ou vinculado a este Site. A Honda não é responsável pelo conteúdo ou práticas de privacidade em qualquer site que não seja da Honda ao qual este Site está vinculado.

### **ITEM 2 Aplicabilidade**

Para fins da legislação aplicável, “controlador” é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras da H+ AUTO CENTER, inclusive do grupo Honda para fins de gestão e operação do Site, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladoras de seus dados pessoais.

### **ITEM 3 Informações submetidas no acesso**

**ITEM 3.1** É possível que você visite os Sites sem compartilhar seus dados pessoais conosco. Isso quer dizer que você pode acessar conteúdo dos Sites sobre os produtos e serviços da H+ AUTO CENTER e Honda sem a necessidade de prover informações que o identifiquem, ou que possam ser usadas pela Honda para entrar em contato com você, tais como nome, endereço, número de telefone e e-mail. Note que a Honda poderá coletar automaticamente dados que podem te identificar, tal como endereço de IP da sua conexão, data e hora que você nos visitou, para fins de cumprimento de obrigação legal.

**ITEM 3.2** Por outro lado, é possível que a Honda solicite seus dados pessoais, a fim de melhorar a sua experiência de navegação no Site, como personalização de

páginas e participação em promoções. Esses dados pessoais serão coletados, tratados e armazenados de forma segura e adequada em atenção à legislação aplicável, conforme disposto no item abaixo.

#### **ITEM 4 Coleta, Recebimento e Tratamento de Dados Pessoais**

**ITEM 4.1** A H+ AUTO CENTER e Honda valorizam a privacidade dos visitantes do Site e está atenta à privacidade dos seus dados pessoais. Nesse sentido poderemos coletar suas informações em vários pontos diferentes e de maneiras diferentes neste Site, aplicativos e/ou em plataformas digitais da Honda, conforme exemplos abaixo:

- Informações fornecidas diretamente pelo Usuário: Nome completo, endereço completo, e-mail, telefone, CPF, data de nascimento, estado civil, foto e informações sobre meios de pagamento.
- Informações sobre o seu veículo Honda: número do chassi.
- Informações de navegação e Cookies: Cookies são informações que um site transfere para o computador de um indivíduo para fins de manutenção de registros. Esses cookies serão colocados como um arquivo de texto no navegador do seu computador. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas consequentemente poderá não conseguir acessar ou usar partes do Site.
- **Os cookies utilizados pela Honda podem ser:**
  1. **Cookies necessários:** Cookies que viabilizam a navegação pelo site e sem eles as funcionalidades podem não atuar adequadamente.
  2. **Cookies de preferência:** Cookies que permitem ao site relembrar as preferências do Usuário como as configurações aplicadas durante a sua navegação.
  3. **Cookies de estatísticas:** Cookies que auxiliam a entender como os Usuários interagem com o site por meio de estatísticas de páginas mais visitadas, tempo de visita ao site etc.
  4. **Cookies de marketing:** Cookies que direcionam a publicidade dos produtos e serviços da Honda em função dos interesses do Usuário.

Os navegadores permitem que o Usuário aceite, recuse ou mesmo apague cookies e para tanto cada um apresenta o seu caminho de configuração. Normalmente, há um menu que indica “preferências”, “opções” ou “configurações” por exemplo.

Informações sobre Web beacons: Web beacons são pequenos pedaços de código incorporados em páginas da web ou e-mails que ajudam na entrega de cookies.

Eles ajudam a Honda a determinar se uma página da web foi visualizada e, em caso afirmativo, quantas vezes. A Honda também pode usar web beacons em mensagens de e-mail para determinar o que o destinatário fez com a mensagem. Embora você não possa recusar o recebimento de web beacons ao visitar uma página da Web, pode optar por não os receber por e-mail se desativar as imagens HTML ou recusar as mensagens de e-mail em HTML. A Honda pode coletar automaticamente outras informações, incluindo tipo de computador, tipo de navegador e plug-ins, idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), sistema operacional, habilitação de script java, páginas de referência e saída, marcação de data/hora, dados de fluxo de cliques e cidade e país. Além disso, a Honda pode coletar e registrar automaticamente seu endereço de protocolo da Internet ("endereço IP"). Seu endereço IP é um endereço numérico exclusivo, que fornece a localização para um computador individual na Internet. Os endereços IP são usados para designar o computador no qual você está acessando o site. A Honda também pode obter dados sobre você quando você interage com o Site, por exemplo quando você olha uma página ou envia uma mensagem através do Site.

- Outras fontes: Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site. Assim, podemos receber informações sobre sua localização geográfica e o IMEI (número único identificador do seu aparelho).

**ITEM 4.2** A Honda não tem a intenção de coletar ou armazenar dados ou informações pessoais de crianças ou adolescentes menores de 18 (dezoito) anos. Mas o tratamento de dados de menores poderá ocorrer caso os pais ou responsáveis legais assim optarem para alguma funcionalidade de algum processo, sistema, site, aplicativo, páginas de plataformas digitais ou qualquer outro meio disponível. Por outro lado, se você é menor de idade e deseja fazer contato conosco ou usar alguma funcionalidade de algum processo, sistema, site, aplicativo, páginas de plataformas digitais ou qualquer outro meio disponível e se isso provocar o tratamento de seus dados pessoais, solicite para que os seus pais ou responsáveis legais o façam em seu nome. A Honda tratará esses dados pessoais somente no melhor interesse do menor.

**ITEM 4.3** Para proteger seus dados pessoais, a Honda emprega seus maiores esforços, adotando ferramentas de proteção à tecnologia de informação de acordo com os critérios mais atualizados e confiáveis do mercado.

## **ITEM 5 Compartilhamentos de Dados Pessoais com Terceiros**

A Honda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação de serviços e/ou realização de pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos,

acessórios e serviços, dentro das finalidades elencadas no item 6 abaixo. O compartilhamento ocorre com base nos seguintes casos:

- **Resolução de Problemas pelo SAC:** para oferecer o serviço de atendimento ao cliente por telefone, pelo Site ou pelo chat disponível no Site, podemos compartilhar as suas informações com prestadores de serviço dedicados a esta atividade.
- **Requisição judicial:** podemos compartilhar suas informações pessoais mediante ordem judicial ou requerimento de autoridade administrativa competente, nos termos da lei;
- **Empresas do Grupo Econômico da Honda e outros fornecedores:** podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços e aprimorá-los, bem como para direcionar campanhas de marketing sobre os produtos da Honda ou ainda a realização de pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos, acessórios e serviços. A Honda contratará empresas prestadoras de serviços para o tratamento total ou parcial dos seus dados pessoais, nos termos permitidos pela legislação. Essas empresas terceirizadas irão se submeter por si, nos termos da legislação e dos respectivos contratos celebrados com a Honda, às obrigações de privacidade quanto aos dados a que tenham acesso.
- **Concessionárias:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com as concessionárias que vendem nossos produtos, quando você manifestar o interesse na compra de algum produto ou contratação de serviço Honda por meio do preenchimento de formulário específico nos sites Honda, para Você, eventualmente, conhecer melhor um produto Honda ou mesmo adquiri-lo. As concessionárias também se submetem aos termos aqui descritos.
- **Autorização do Usuário:** Podemos compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros aqui não elencados, sempre mediante prévia autorização do Usuário;

## **ITEM 6 Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais**

Suas informações são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela Honda com as seguintes finalidades:

- Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados, aprimorados e adequados ao seu perfil;

- Vabilizar a sua participação em promoções e sorteios promovidos pela Honda;
- Permitir que representantes autorizados da Honda entrem em contato para oferecer produtos e serviços acerca dos quais você tenha manifestado interesse;
- Administração e soluções de problemas do Usuário no Site ou decorrente dos serviços prestados pela Honda para você;
- Aprimorar e customizar a sua experiência ao acessar o nosso Site;
- Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição e o volume de tráfego em nossos servidores.
- Direcionar campanhas de marketing sobre os produtos da Honda.
- Convidar para a participação em pesquisas de opinião referentes a marca Honda, produtos, acessórios e serviços.
- Processar pagamentos de produtos e serviços.

**ITEM 6.1** A Honda fará a retenção dos seus dados pessoais, por si ou por terceiros subcontratados: (i) pelo período exigido pela legislação; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais necessários de acordo com a finalidade do tratamento ou ainda; (iii) pelo tempo necessário a preservar o nosso legítimo interesse, quando aplicável.

## **ITEM 7 Direitos dos Usuários**

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;

- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Honda tratar seus dados pessoais apenas com base no consentimento, ou seja, se não houver outra base legal; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

**ITEM 7.1.** O Sr. Sergio Shinji Miyake está nomeado como encarregado pelo tratamento de dados pessoais e a qualquer momento, você pode acessar, corrigir, modificar, bloquear comunicações de publicidade e propaganda ou ainda apagar seus dados pessoais coletados pela Honda por meio de solicitação no link abaixo, após registro de usuário, para principalmente assegurar a autenticidade do pedido:

<https://www.honda.com.br/myhonda>

## **ITEM 8 Segurança da Informação**

**ITEM 8.1** Durante sua navegação aos Sites Honda, poderão ser, eventualmente, encontrados links para sites de terceiros. A HONDA NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. A Honda salienta que não pode ser, em qualquer hipótese, responsabilizada por eventuais perdas e danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames. Nós, da Honda, recomendamos que você leia a Política de Privacidade de sites detidos por terceiros antes de iniciar a navegação ou mesmo vincular informações em tais sites.

## **ITEM 9 O uso de informações anônimas**

Nós podemos coletar e armazenar certas informações anônimas sobre a sua visita, incluindo o nome de seu provedor de acesso à internet (ISP), o tipo de navegador e sistema operacional utilizado para acessar nosso site, a data e hora de acesso, e as páginas visitadas (click-through). Essas informações não o identificam pessoalmente e são coletadas e utilizadas para gerar estatísticas de acesso e melhorar a utilidade do Site.

## **ITEM 10 Política de revisões e atualizações**

Se a Honda alterar esta Política de Privacidade, tais mudanças serão publicadas nesta página para que você possa estar sempre a par do conteúdo atualizado.